



## „Audi“ automobilio garantijos nuostatai

### AUDI AG pratęsta garantija

1. Papildomai su naujo automobilio dvejų metų garantija AUDI AG siūlo savo klientams, jei jie pageidauja, už papildomą mokestį įsigyti pratęstą garantiją.
2. Pratęsta garantija prasideda tuoj pat, kai pasibaigia AUDI AG naujo automobilio dvejų metų garantijos laikotarpis. Pratęstos garantijos paslaugas užtikrina pats gamintojas. Pratęsta garantija neapima garantijos nuo dažų dangos defektų ir nuo kiauro prarūdijimo kėbulo.
3. Remdamasi pratęsta garantija ir atsižvelgdama į pasirinktą laikotarpį (vienus, dvejus ar trejus metus), AUDI AG garantuos, kad automobilis bus be defektų, šis reikalavimas taikomas visoms gamintojo medžiagoms ir darbui, remiantis automobilio eksploatacijos taisyklėmis, kurios pateiktos automobilio naudojimosi instrukcijose ir toliau aprašomuose garantijos nuostatuose. Palyginimui naudojama automobilių gamybos srityje priimta analogiškų automobilių techninė būklė perdavimo arba pirmosios registracijos metu, atsižvelgiant į tai, kas yra pirmiau.
4. „Audi“ pratęstą garantiją už papildomą mokestį galima įsigyti kiekvienam „Audi“ modeliui, įsigyjant naują automobilį iš „Audi“ įgaliotojo partnerio.
5. Pratęsiant garantiją galima pasirinkti vieną iš devynių skirtingų laikotarpių variantų, esant skirtingai maksimaliai ridai, pasibaigus naujo automobilio dvejų metų garantijos laikotarpiui. Po automobilio pirmosios registracijos negalima pakeisti pasirinkto pratęstos garantijos varianto.

| Pratęstos garantijos trukmė    | 1 metai |        |        | 2 metai |        |         | 3 metai |         |         |
|--------------------------------|---------|--------|--------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|
|                                | 30 000  | 60 000 | 90 000 | 40 000  | 80 000 | 120 000 | 50 000  | 100 000 | 150 000 |
| Maksimali automobilio rida, km |         |        |        |         |        |         |         |         |         |

6. Pasirinktos pratęstos garantijos laikotarpis prasideda tuoj pat, kai pasibaigia AUDI AG naujo automobilio dvejų metų garantijos laikotarpis, kuris prasideda nuo dienos, kai automobilį AUDI AG, tarpininkaujant „Audi“ įgaliotajam partneriui, perduoda pirkėjui, arba nuo automobilio pirmosios registracijos dienos, atsižvelgiant į tai, kas yra pirmiau.
7. Pratęsta garantija baigiasi, kai yra pasibaigęs suteiktos garantijos laikotarpis ar viršyta maksimali automobilio rida, atsižvelgiant į tai, kas yra pirmiau.
8. Pratęstos garantijos laikotarpiu turi būti atliekamos visos serviso knygelėje numatytos priežiūros priemonės pagal AUDI AG norminius reikalavimus. Priešingu atveju, AUDI AG neprivalo laikytis įsipareigojimų, susijusių su šia pratęsta garantija. Ši nuostata negalioja, jei klientas gali įrodyti, kad numatytų techninės priežiūros intervalų nesilaikymas nėra garantinių paslaugų reikalingumo priežastis.
9. Jeigu nustatytas defektas, kurį apima garantija, AUDI AG pagal savo pasirinkimą gali patikėti pašalinti defektą įgaliotajam „Audi“ serviso partneriui (remontas) arba pristatyti naują automobilį. Prireikus automobilį remontuoti, AUDI AG savo nuožiūra gali sugedusią dalį remontuoti arba pakeisti nauja.
10. Kad pasinaudotumėte teisėmis, kurios pagrįstos šia garantija, būtina atsižvelgti į šias nuostatas:
  - a) garantijos reikalavimai gali būti įvykdyti tik įgaliotojo „Audi“ serviso partnerio Europos ekonominės zonos valstybėse, taip pat Šveicarijoje. Jei automobilis yra įsigytas arba registruotas valstybėse už Europos ekonominės zonos ar Šveicarijos ribų, ši garantija negalioja;
  - b) būtina pateikti visiškai užpildytą serviso knygelę, patvirtinančią, kad techninė priežiūra atlikta pagal AUDI AG norminius reikalavimus ir nustatytais laikotarpiais;
  - c) pakeistos dalys yra AUDI AG nuosavybė;
  - d) remonto metu pakeistoms, dažytoms ir remontuotoms dalims teikiama garantija iki automobilio pratęstos garantijos laikotarpio pabaigos;

- e) jei automobilio garantijos laikotarpiu atsiranda defektas, dėl kurio su juo negalima važiuoti, garantijos turėtojas turi susisiekti su artimiausiu įgaliotojo „Audi“ serviso partneriu;
- f) jei AUDI AG pagal įpareigojimą garantiniu laikotarpiu pristato naują automobilį, AUDI AG gali reikalauti, kad garantijos turėtojas grąžintų automobilį su defektu ir sumokėtų atitinkamą naudojimo kompensaciją (atsilygintų) už grąžinamą automobilį. Automobilis su defektu atgal priimamas ir naujas automobilis pristatomas tik į tą įgaliotojo „Audi“ serviso partnerio įmonę, kuri pardavė arba pirmą kartą registravo grąžinamą automobilį.

11. Garantijos įsipareigojimai negali būti vykdomi, jei defektas atsirado dėl šių priežasčių:

- a) garantijos turėtojas arba trečiasis asmuo, kuris nėra įgaliotasis „Audi“ serviso partneris, tinkamai neremontavo automobilio, nebuvo atliekama techninė priežiūra, taip pat nebuvo tinkamai rūpintis automobiliu;
- b) nesilaikoma automobilio naudojimo, elgimosi ir techninės priežiūros reikalavimų (žr. naudojimosi instrukciją);
- c) automobilio defektas atsirado dėl išorinio poveikio (pvz., eismo įvykio atveju, dėl potvynio, krušos ir kt.);
- d) jei automobiliui panaudotos arba jame įrengtos dalys, kurias naudoti AUDI AG nėra suteikusi leidimo, arba jei automobilis perdarytas AUDI AG neleidžiamu būdu (pvz., panaudotos automobilio pertvarkymo („tuningo“) priemonės);
- e) garantijos turėtojas netinkamai prižiūrėjo arba pernelyg apkrovė automobilį (pvz., automobilių sporto varžybos, prikrovimas ir kt.) arba
- f) garantijos turėtojas ne iš karto pranešė apie defektą ir, neatsižvelgdamas į raginimus, nedelsdamas nepristatė automobilio remontuoti.

12. Garantija netaikoma natūraliam nudilimui ir susidėvimui (pvz., filtrų, stabdžių trinkelėlių ir diskų, sankabos, padangų, amortizatorių, stiklo valytuvų šluotelių, kaitinamųjų lempučių, akumuliatorių ir kt.)

Taip pat garantija neteikiama reguliavimo darbams (pvz., durų ir dangčių bei ratų geometrijos reguliavimui, ratų balansavimui, variklio parametrų ir nustatymų koregavimui ir kt.)

13. Automobilio garantinio remonto atveju padengiamos tik remonto išlaidos. Garantija neapima tokių paslaugų, kaip pakaitinio automobilio pateikimas remonto metu, taip pat netenkinami nuostolių kompensavimo prašymai.