



# Audi

## mobilumo garantija

### Lydi Jus kiekviename kilometre

Reguliariai atlikdami techninę priežiūrą Jūsų Audi partnerio įmonėje, visada būsite mobilūs. Užtikriname greitą pagalbą automobilio gedimo vietoje, arba pasirūpinsime dėl Jūsų kelionės praradimo lėktuvu, traukiniu arba pakaitiniu automobiliu.

### Jūsų privalumai

Pažadame užtikrinti nerūpestingą mobilumą. Su Audi mobilumo garantija Jūs būsite įsitikinę, kad visur ir visada Jums bus suteikta greita ir patikima pagalba, jeigu Jūsų automobilis kelionės metu suges.

### Visu automobilio tarnavimo laikotarpiu

Audi mobilumo garantija taikoma visiems naujiems automobiliams (parduodamiems nuo 2015-10-01) ir visapusiškai užtikrina paslaugų teikimą gedimo kelyje atveju. Kai reguliariai atliekama techninė priežiūra\*, mobilumo garantija iš pradžių galioja dvejus metus ir atsinaujina, kiekvieną kartą atlikus techninę priežiūrą\* Audi partnerio įmonėje.

Reguliariai atlikdami techninę priežiūrą\* Audi partnerio įmonėje ir patvirtindami priežiūros atlikimą serviso knygelėje, Jūs turite teisę į Audi mobilumo garantiją visu automobilio tarnavimo laikotarpiu.

Automobiliui Audi R8 techninė priežiūra\* turi būti atliekama Audi R8 serviso partnerio įmonėje.

### Nemokama ir galiojanti daugelyje Europos šalių

Šalių, kuriose galioja mobilumo garantijos paslaugos, sąrašas:

Airija, Austrija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekija, Danija, Didžioji Britanija, Estija, Graikija, Ispanija, Italija, Juodkalnija, Kanarų salos, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lietuva, Liuksemburgas, Makedonija, Norvegija, Nyderlandai, Prancūzija, Rumunija, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, Vengrija, Vokietija.

\* Inspekcinė techninė priežiūra arba alyvos keitimo techninė priežiūra



# Paslaugų paketas, skirtas automobiliui sugedus kelyje

Automobiliui sugedus kelyje dėl techninio defekto, suteikiamos atitinkamos paslaugos:



## 1. Mobilumas nuo namų durų

Mobilumo garantija galioja daugelyje Europos šalių (žr. šalių sąrašą). Ji suteikiama kelyje ir taip pat prie Jūsų namų durų.



## 2. Neatidėliotina pagalba gedimo kelyje atveju

Automobiliui sugedus kelyje, pagalba suteikiama kaip įmanoma greičiau. Nedidelės apimties remonto darbai gedimo vietoje, kurių kaina siekia iki 50 € ir kuriuos atlikus automobilis parengiamas tolimesnei eksploatacijai, atliekami nemokamai.



## 3. Automobilio nugabenimo paslauga

Jeigu gedimas kelyje negali būti pašalintas vietoje, Jūsų automobilis nugabenamas iki artimiausios Audi partnerio įmonės.



## 4. Pakaitinis automobilis

Pkaitinis automobilis (nuomojamas automobilis) suteikiamas reikalingo remonto Audi partnerio įmonėje laikotarpiui iki 5 dienų (pridedant tiesiogiai besiribojančius savaitgalius arba švenčių dienas) be ridos apribojimo.



## 5. Nakvynė viešbutyje

Mes rezervuojame Jums ir Jūsų keleiviams nakvynę viešbutyje reikalingo remonto Audi partnerio įmonėje laikotarpiui (maksimaliai 5 naktims). Nakvynė viešbutyje ir pusryčiai yra apmokami.



## 6. Taksi

Mes apmokame važiavimo taksi (alternatyviai autobusu, traukiniu) išlaidas iki 80 €.



## 7. Kelionės pratęsimas lėktuvu arba traukiniu

Jeigu Jūs nenorėtumėte pasinaudoti pakaitiniu automobiliu, tuomet galite pratęsti savo kelionę iki iš pradžių suplanuoto tikslo lėktuvu arba traukiniu. Mes perimame su tuo susijusias išlaidas iki 450 € asmeniui.



## 8. Automobilio pargabenimas

Mes pasirūpinsime Jūsų automobilio pargabenimu. Jeigu Jūs norėtumėte patys pargabenti automobilį arba atsiimti automobilį, mes atlyginsime Jums patvirtintas išlaidas iki 500 €.



## 9. Aprūpinimas atsarginėmis dalimis

Mes pasirūpiname greitu aprūpinimu atsarginėmis dalimis (įskaitant muitinę, krovinio pristatymą oro transportu, kurjerio paslaugas ir greitąjį siuntimą).



## 10. Papildomos išlaidos (telefonas, parkavimo mokesčiai)

Papildomos išlaidos, kurias Jūs patiriate dėl gedimo, perimamos iki 30 € dydžio.



## Nepriimtini gedimai

Nepriimtini yra gedimai:

- ▶ kurių priežastys yra eismo įvykiai arba kiti išoriniai veiksniai (pvz., vagystė, akmenuko sukeltas pažeidimas) bei priežiūros stoka ir netinkamas naudojimas.
- ▶ kurie atsirado dėl tyčinio arba savininko grubaus aplaidumo, vairuotojo arba keleivio elgesio.
- ▶ kuriuos sukėlė automobilio konstrukcijos pakeitimai arba automobilių dalių, kurių naudojimui nepritarė AUDI AG, sumontavimas.
- ▶ kuriuos sukėlė netinkamas remontas.
- ▶ kurie atsirado dėl dalyvavimo sportinėse

varžybose, manevruose, avariniuose gelbėjimo darbuose arba panašiuose įvykiuose.

- ▶ kurių priežastys yra karo veiksmai, vidiniai neramumai, žemės drebėjimai arba kiti neįveikiamos jėgos atvejai.
- ▶ kurių priežastis yra remonto rekomendacijų, pateiktų techninės priežiūros aprašuose, nesilaikymas.
- ▶ kurie atsirado dėl trūkumų, apie kuriuos pirkėjas žinojo, tačiau nedelsdamas nepateikė užsakymo pašalinti specializuotoje įmonėje.

## Mažos problemos, susidaranti ne dėl techninių defektų

Mes suteikiame pagalbą, pvz., akumulatoriaus gedimo, alyvos ir aušinimo skysčio trūkumo, graužikų sukeltų apgadinių, neteisingos degalų rūšies pripildymo atvejais bei papildome kanistrą pritrūkus degalų, padedame pametus raktą arba kai reikia pakeisti ratą.

Pagalba gedimo vietoje (įskaitant mažą remontą iki 50 € gedimo vietoje) arba automobilio nugabenimas iki artimiausios Audi partnerio įmonės Jums suteikiama nemokamai.

Kitomis paslaugomis (pvz., pakaitinio automobilio suteikimas, viešbučio kambario nuoma ir t.t.) galima naudotis už atitinkamą mokestį.

## Jūsų automobilis sugedo kelyje - mes teikiame pagalbą visą parą

Jeigu Jums reikalinga pagalba, Audi pagalbos tarnyba yra Jūsų pirmasis kontaktinis subjektas visą parą.

**+370 (5) 2347711**

Išlaidos priklauso nuo atitinkamo Jūsų paslaugų teikėjo tarifų.

