

Audi pratęstos garantijos sąlygos

Originali redakcija: 2021.06.03.

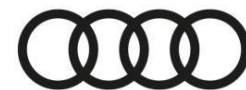
Moller Baltic Import SE pratęsta garantija naujiems Audi automobiliams

Pratęstą garantiją Latvijos ir Lietuvos rinkose užtikrina Audi importuotojas Moller Baltic Import SE

1. Papildomai su naujo automobilio dvejų metų garantija Moller Baltic Import SE siūlo savo klientams, jei jie pageidauja, už papildomą mokestį įsigyti pratęstą garantiją. Toliau pateiktose garantinėse sąlygose aprašomos tik pratęstos garantijos taisyklės, net jei tekste pratęsta garantija yra vadinama tiesiog „garantija“.
2. Pratęsta garantija prasideda tuoj pat, kai pasibaigia Moller Baltic Import SE naujo automobilio dvejų metų garantijos laikotarpis. Pratęstos garantijos paslaugas užtikrina pats gamintojas. Pratęstos garantijos laikotarpio pradžią serviso knygelėje arba skaitmeninėje serviso knygelėje dokumentuoja Moller Baltic Import SE arba autorizuotas Audi serviso partneris. Pratęsta garantija neapima garantijos nuo dažų dangos defektų ir nuo kiauro kėbulo prarūdijimo. Pratęstos garantijos galiojimo terminas nepratęsimas dėl automobilio remonto trukmės garantiniu laikotarpiu.
3. Remdamasi pratęsta garantija ir atsižvelgdama į pasirinktą laikotarpį (vienus, dvejus ar trejus metus), Moller Baltic Import SE garantuos, kad automobilis bus be defektų, šis reikalavimas taikomas visoms gamintojo medžiagoms ir darbui, remiantis automobilio eksploatacijos taisyklėmis, kurios pateiktos automobilio naudojimosi instrukcijose ir toliau aprašomuose garantijos nuostatuose. Palyginimui naudojama automobilių gamybos srityje priimta analogiškų automobilių techninė būklė perdavimo arba pirmosios registracijos metu, atsižvelgiant į tai, kas yra pirmiau. Garantija galioja Europos ekonominės erdvės, Islandijos, Jungtinės Karalystės, Norvegijos bei Šveicarijos teritorijose.
4. Audi pratęstą garantiją už papildomą mokestį galima įsigyti kiekvienam Audi modeliui, įsigyjant naują automobilį iš Audi įgaliotojo partnerio.
5. Pratęsiant garantiją galima pasirinkti vieną iš devynių skirtingų laikotarpių variantų, esant skirtingai maksimaliai ridai, pasibaigus naujo automobilio dvejų metų garantijos laikotarpiui. Po automobilio pirmosios registracijos negalima pakeisti pasirinkto pratęstos garantijos varianto.

Pratęstos garantijos trukmė	Papildomi 1 metai			Papildomi 2 metai			Papildomi 3 metai		
	30000	60000	90000	40000	80000	120000	50000	100000	150000
Maksimali automobilio rida, km	30000	60000	90000	40000	80000	120000	50000	100000	150000

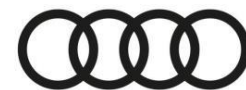
6. Pasirinktos pratęstos garantijos laikotarpis prasideda tuoj pat, kai pasibaigia Moller Baltic Import SE naujo automobilio dvejų metų garantijos laikotarpis, kuris prasideda nuo dienos, kai automobilį Moller Baltic Import SE, tarpininkaujant Audi įgaliotajam partneriui, perduoda pirmajam pirkėjui, arba nuo automobilio pirmosios registracijos dienos, atsižvelgiant į tai, kas yra pirmiau.
7. Pratęsta garantija baigiasi, kai yra pasibaigęs suteiktos garantijos laikotarpis ar viršyta maksimali automobilio rida, atsižvelgiant į tai, kas yra pirmiau.



8. Trūkumo, kurį apima garantija atveju, Moller Baltic Import SE savo nuožiūra gali pašalinti trūkumą (taisymas) autorizuoto Audi serviso partnerio įmonėje arba pristatyti naują automobilį.
9. Jeigu trūkumas negali būti pašalintas taisymu, arba tolesni trūkumo pašalinimo bandymai nėra priimtini garantijos gavėjui, garantijos gavėjas gali reikalauti išskirtinai trūkumų neturinčio automobilio pristatymo. Tolesnės pretenzijos pagal šią garantiją nepriimamos.
10. Garantija neapima regreso pretenzijų, pvz., pakaitinio automobilio skyrimo trūkumo pašalinimo laikotarpiui, bei nuostolių atlyginimo pretenzijų. Garantijos galiojimo terminas nepratęsiamas dėl automobilio remonto trukmės garantiniu laikotarpiu.
11. Teisė į garantiją egzistuoja tik tuomet, jeigu garantiniu laikotarpiu atliekami visi intervaliniai techninės priežiūros darbai pagal automobilio literatūrą arba pagal techninės priežiūros intervalų indikaciją skaitmeniniame prietaisų skydelyje pagal Audi AG arba garantijos teikėjo reikalavimus. Priešingu atveju garantijos teikėjas atleidžiamas nuo savo įsipareigojimų pagal šią garantiją. Pastaroji nuostata negalioja tik tuomet, jeigu klientas įrodo, kad garantinio atvejo nesukėlė šio reikalavimo nesilaikymas.
12. Garantija negalioja nemokamoms ir mokamoms skaitmeninėms paslaugoms, kurios gali būti papildomai aktyvuojamos per garantijos teikėją, Audi AG arba trečiąją šalį per skaitmenines sąsajas (pvz., „Audi Connect“, „myAudi“, „Function on demand“ paslaugoms ir kitoms paslaugoms).
13. Garantija taip pat negalioja aukštos įtampos akumuliatoriui, jeigu atskiros aukštos įtampos akumuliatoriams taikomos garantinės sąlygos neteikia nuorodos į atskiras naujiems automobiliams taikomos garantijos nuostatas.
14. Natūraliam susidėvimui garantija netaikoma.

Visos automobilio dalys dėvisi. Tokiu būdu garantinio laikotarpio metu, ypačiai automobiliams su didele rida, gali prireikti remonto darbų, kurių priežastimi pagal specialistų įvertinimą nėra medžiagų ir gamyklos atliktų darbų defektai. Tokie defektai remiasi eksploatacijos sąlygojama susidėvimu ir garantija jiems netaikoma. Skirtingos eksploatacijos ir naudojimo sąlygos gali įtakoti skirtingus susidėvimą ir gedimų reiškinius. Ypačiai su šiuo reiškiniu yra susiję, pvz., kaitrinės lemputės, dantyti diržai, kietųjų dalelių filtrai (DPF), V formos variklio diržai, stabdžių trinkelės, stabdžių diskai, stabdžių trinkelė antdėklai, filtrai, padangos, sankabos diskai, amortizatoriai ir stiklų valytuvų šluostikliai (natūraliam susidėvimui garantija netaikoma, tačiau taikoma gamykliniams defektams). Be to, čia taip priskiriami reguliavimo darbai ir panašios priemonės, kaip:

- durų ir dangčių priderinimas/suregulavimas, kad būtų pašalintas nusėdimas ir jo įtakoti pašaliniai garsai, vėjo triukšmai ar nesandarumai;
 - ašių geometrijos reguliavimas arba ratų balansavimas, degalų sąnaudų matavimas ir variklio nustatymo korekcija.
15. Garantija taip pat netaikoma kitų gamintojų kėbulų konstrukcijų trūkumams, įmontuotos kitų gamintojų įrangos ir kitų gamintojų mazgų ir detalių trūkumams, bei jų sukeltiems automobilio trūkumams. Tai taip pat galioja ir kitų gamintojų sumontuotiems ir/arba tiekiamiems aksesuarams. Kiti gamintojai, kitų gamintojų mazgai ir detalės šiuo atveju yra gamintojai ir jų produkcija, kurių nėra patvirtinęs Audi gamintojas ir kurie neatitinka Audi gamintojo nustatytų kokybės reikalavimų. Tas pats taikoma ir įrangai, kurią montavo ar tiekė ne Audi gamintojo gamykla.



16. Be to, garantiniai įsipareigojimai negalioja, jeigu trūkumai atsirado dėl to, kad:
- prieš tai automobilis buvo nekvalifikuotai remontuojamas, nekvalifikuotai aptarnaujamas arba nekvalifikuotai prižiūrimas paties garantijos gavėjo arba trečiojo asmens, kuris nėra autorizuotas Audi serviso partneris, arba
 - nebuvo laikomasi automobilio eksploatacijos ir priežiūros taisyklių, išdėstytų automobilio naudojimosi bei serviso knygelėse arba
 - automobilis buvo pažeistas dėl pašalinio poveikio arba išorinių veiksnių (pvz., avarijos, krušos, potvynio) arba
 - automobilyje buvo sumontuotos dalys, kurių panaudojimui nepritarė Moller Baltic Import SE, arba automobilio konstrukcija buvo pakeista Moller Baltic Import SE nepriimtinu būdu (pvz., automobilio puošyba) arba
 - su automobiliu buvo netinkamai elgiamasi arba jis buvo perkrautas, pvz., dalyvaujant sportinėse varžybose arba viršijant leistiną krovumą, arba
 - garantijos gavėjas nedelsdamas nepranešė apie trūkumą arba garantijos gavėjas, nepaisant paraginimo, nedelsdamas nesuteikė galimybės pašalinti trūkumą.
17. Garantinių pretenzijų tvarkymui galioja:
- Garantinės pretenzijos gali būti pateiktos išskirtinai autorizuotiems Audi serviso partneriams Europos ekonominės erdvės, Islandijos, Jungtinės Karalystės, Norvegijos bei Šveicarijos teritorijose. Jeigu automobilis perduotas klientui arba užregistruotas kitose nei Europos ekonominės erdvės, Islandijos, Jungtinės Karalystės, Norvegijos bei Šveicarijos teritorijose, garantinė pretenzija negali būti patenkinta.
 - Turi būti pateikta pilnai užpildyta serviso knygelė (arba elektroninė serviso knygelė skaitmeninėje erdvėje).
 - Trūkumo pašalinimo atveju Moller Baltic Import SE savo nuožiūra gali arba pakeisti, arba remontuoti trūkumą turinčią dalį. Pakeistos dalys tampa Moller Baltic Import SE nuosavybe.
 - Trūkumų pašalinimo apimtyje sumontuotoms, remontuotoms, dažytoms dalims garantijos gavėjas gali pateikti garantinę pretenziją Moller Baltic Import SE garantijos pagrindu iki automobilio garantinio laikotarpio pabaigos.
 - Jeigu automobilis dėl trūkumo negali būti eksploatuojamas, garantijos gavėjas įpareigotas susisiekti su artimiausiu dirbančiu autorizuotu Audi serviso partneriu. Ši įmonė nusprendžia, ar reikalingi darbai turi būti atlikti gedimo vietoje, ar jos dirbtuvėse.
 - Tai neliečia galimų garantijos gavėjo pretenzijų Audi mobilumo garantijos pagrindu.
 - Jeigu dėl garantinio atvejo Moller Baltic Import SE pristato naują automobilį, Moller Baltic Import SE gali pareikalauti iš garantijos gavėjo trūkumą turinčio automobilio grąžinimo bei atitinkamos kompensacijos už grąžinamo automobilio naudojimą apmokėjimo.
 - Trūkumą turinčio automobilio atsiėmimas bei naujo automobilio pristatymas vyksta išskirtinai autorizuoto Audi dilerio įmonėje, kuri pardavė naują grąžinamą automobilį arba jį pirmą kartą užregistravo.
18. Pateikta garantija neapriboja įstatyminių teisių, ypač garantinių pretenzijų pateikimo teisės automobilio pardavėjui bei galimų pretenzijų pateikimo teisės atsakomybės už produkto kokybę įstatymo pagrindu gamintojui.
19. Automobilio pardavimo atveju garantijos teikėjas pritaria, kad garantijos sutartį perimtų naujas įgijėjas. Naujas įgijėjas pakeičia garantijos gavėją ir gali pasinaudoti savo teisėmis į tos apimties garantiją, kurios ji buvo perėmimo metu.