

## Audi garantijos sąlygos

Originali redakcija: 2021.06.03, atnaujinta 2023.01.20.

### Moller Baltic Import SE garantija naujiems Audi automobiliams

#### Garantiją Latvijos ir Lietuvos rinkose užtikrina Audi importuotojas Moller Baltic Import SE

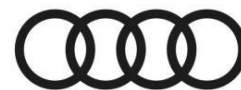
#### A. Bendrosios nuostatos

1. Moller Baltic Import SE (garantijos teikėjas) garantuoja, kad įsigytas automobilis yra be defektų visų gamintojo medžiagų ir darbo atžvilgiu. Įsigyjant naują automobilį, Moller Baltic Import SE suteikia dvejų metų garantiją, remdamasi automobilio eksploatacijos taisyklėmis, kurios pateiktos automobilio naudojimosi instrukcijoje ir toliau aprašomuose garantijos nuostatuose, be ridos apribojimų. Palyginimui naudojama automobilių gamybos srityje priimta analogiškų automobilių techninė būklė perdavimo arba pirmosios registracijos metu. Garantija galioja Europos ekonominės erdvės, Islandijos, Jungtinės Karalystės, Norvegijos bei Šveicarijos teritorijose.
2. Trūkumo, kurį apima garantija atveju, Moller Baltic Import SE savo nuožiūra gali pašalinti trūkumą (taisymas) autorizuoto Audi serviso partnerio įmonėje arba pristatyti naują automobilį.
3. Jeigu trūkumas negali būti pašalintas taisymu, arba tolesni trūkumo pašalinimo bandymai nėra priimtini garantijos gavėjui, garantijos gavėjas gali reikalauti išskirtinai trūkumų neturinčio automobilio pristatymo. Tolesnės pretenzijos pagal šią garantiją nepriimamos.
4. Garantija neapima regreso pretenzijų, pvz., pakaitinio automobilio skyrimo trūkumo pašalinimo laikotarpiui, nuostolių atlyginimo pretenzijų. Garantijos galiojimo terminas nepratęsiamas dėl automobilio remonto trukmės garantiniu laikotarpiu.
5. Teisė į garantiją egzistuoja tik tuomet, jeigu garantiniu laikotarpiu atliekami visi intervaliniai techninės priežiūros darbai pagal automobilio literatūrą arba pagal techninės priežiūros intervalų indikaciją skaitmeniniame prietaisų skydelyje pagal Audi AG arba garantijos teikėjo reikalavimus. Priešingu atveju garantijos teikėjas atleidžiamas nuo savo įsipareigojimų pagal šią garantiją. Pastaroji nuostata negalioja tik tuomet, jeigu klientas įrodo, kad garantinio atvejo nesukėlė šio reikalavimo nesilaikymas.
6. Garantija negalioja nemokamoms ir mokamoms skaitmeninėms paslaugoms, kurios gali būti papildomai aktyvuojamos per garantijos teikėją, Audi AG arba trečiąją šalį per skaitmenines sąsajas (pvz., „Audi Connect“, „myAudi“, „Function on demand“ paslaugoms ir kitoms paslaugoms).
7. Garantija taip pat negalioja aukštos įtampos akumuliatoriui, jeigu atskiros aukštos įtampos akumuliatoriams taikomos garantinės sąlygos neteikia nuorodos į atskiras naujiems automobiliams taikomos garantijos nuostatas.
8. Natūraliam susidėvimui garantija netaikoma.

Visos automobilio dalys dėvisi. Tokiu būdu garantinio laikotarpio metu, ypač automobiliams su didele rida, gali prireikti remonto darbų, kurių priežastimi pagal specialistų įvertinimą nėra medžiagų ir gamyklos atliktų darbų defektai. Tokie defektai remiasi eksploatacijos sąlygojimu susidėvimu ir garantija jiems netaikoma. Skirtingos eksploatacijos ir naudojimo sąlygos gali įtakoti skirtingus susidėvimą ir gedimų reiškinius. Ypač su šiuo reiškiniu yra susiję, pvz., kaitrinės lemputės, dantyti diržai, kietųjų dalelių filtrai (DPF), V formos variklio diržai, stabdžių trinkelės, stabdžių diskai, stabdžių trinkelė antdėklai, filtrai, padangos, sankabos diskai, amortizatoriai ir stiklų valytuvų šluostikliai (natūraliam susidėvimui garantija netaikoma, tačiau taikoma gamykliniams defektams). Be to, čia taip priskiriami reguliavimo darbai ir panašios priemonės, kaip:



- durų ir dangčių priderinimas/suregulavimas, kad būtų pašalintas nusėdimas ir jo įtakoti pašaliniai garsai, vėjo triukšmai ar nesandarumai;
  - ašių geometrijos reguliavimas arba ratų balansavimas, degalų sąnaudų matavimas ir variklio nustatymo korekcija.
9. Garantija taip pat netaikoma kitų gamintojų kėbulų konstrukcijų trūkumams, įmontuotos kitų gamintojų įrangos ir kitų gamintojų mazgų ir detalių trūkumams, bei jų sukeltiems automobilio trūkumams. Tai taip pat galioja ir kitų gamintojų sumontuotiems ir/arba tiekiamiems aksesuarams. Kiti gamintojai, kitų gamintojų mazgai ir detalės šiuo atveju yra gamintojai ir jų produkcija, kurių nėra patvirtinęs Audi gamintojas ir kurie neatitinka Audi gamintojo nustatytų kokybės reikalavimų. Tas pats taikoma ir įrangai, kurią montavo ar tiekė ne Audi gamintojo gamykla.
10. Be to, garantiniai įsipareigojimai negalioja, jeigu trūkumai atsirado dėl to, kad:
- prieš tai automobilis buvo nekvalifikuotai remontuojamas, nekvalifikuotai aptarnaujamas arba nekvalifikuotai prižiūrimas paties garantijos gavėjo arba trečiojo asmens, kuris nėra autorizuotas Audi serviso partneris, arba
  - nebuvo laikomasi automobilio eksploatacijos ir priežiūros taisyklių, išdėstytų automobilio naudojimosi bei serviso knygelėse arba
  - automobilis buvo pažeistas dėl pašalinio poveikio arba išorinių veiksnių (pvz., avarijos, krušos, potvynio) arba
  - automobilyje buvo sumontuotos dalys, kurių panaudojimui nepritarė Moller Baltic Import SE, arba automobilio konstrukcija buvo pakeista Moller Baltic Import SE nepriimtinu būdu (pvz., automobilio puošyba) arba
  - su automobiliu buvo netinkamai elgiamasi arba jis buvo perkrautas, pvz., dalyvaujant sportinėse varžybose arba viršijant leistiną krovumą, arba
  - garantijos gavėjas nedelsdamas nepranešė apie trūkumą arba garantijos gavėjas, nepaisant paraginimo, nedelsdamas nesuteikė galimybės pašalinti trūkumą.
11. Garantinių pretenzijų tvarkymui galioja:
- Garantinės pretenzijos gali būti pateiktos išskirtinai autorizuotiems Audi serviso partneriams Europos ekonominės erdvės, Islandijos, Jungtinės Karalystės, Norvegijos bei Šveicarijos teritorijose. Jeigu automobilis perduotas klientui arba užregistruotas kitose nei Europos ekonominės erdvės, Islandijos, Jungtinės Karalystės, Norvegijos bei Šveicarijos teritorijose, garantinė pretenzija negali būti patenkinta.
  - Turi būti pateikta pilnai užpildyta serviso knygelė (arba elektroninė serviso knygelė skaitmeninėje erdvėje).
  - Trūkumo pašalinimo atveju Moller Baltic Import SE savo nuožiūra gali arba pakeisti, arba remontuoti trūkumą turinčią dalį. Pakeistos dalys tampa Moller Baltic Import SE nuosavybe.
  - Trūkumų pašalinimo apimtyje sumontuotoms, remontuotoms, dažytoms dalims garantijos gavėjas gali pateikti garantinę pretenziją Moller Baltic Import SE garantijos pagrindu iki automobilio garantinio laikotarpio pabaigos.
  - Jeigu automobilis dėl trūkumo negali būti eksploatuojamas, garantijos gavėjas įpareigotas susisiekti su artimiausiu dirbančiu autorizuotu Audi serviso partneriu. Ši įmonė nusprendžia, ar reikalingi darbai turi būti atlikti gedimo vietoje, ar jos dirbtuvėse.
  - Tai neliečia galimų garantijos gavėjo pretenzijų Audi mobilumo garantijos pagrindu.
  - Jeigu dėl garantinio atvejo Moller Baltic Import SE pristato naują automobilį, Moller Baltic Import SE gali pareikalauti iš garantijos gavėjo trūkumą turinčio automobilio grąžinimo bei atitinkamos kompensacijos už grąžinamo automobilio naudojimą apmokėjimo.
  - Trūkumą turinčio automobilio atsiėmimas bei naujo automobilio pristatymas vyksta išskirtinai autorizuoto Audi dilerio įmonėje, kuri pardavė naują grąžinamą automobilį arba jį pirmą kartą užregistravo.



12. Garantinio laikotarpio pradžią serviso knygelėje arba skaitmeninėje serviso knygelėje dokumentuoja Moller Baltic Import SE arba autorizuotas Audi serviso partneris. Garantijos laikotarpis prasideda naujo automobilio perdavimu pirmajam klientui arba nuo pirmos registracijos datos, jeigu automobilis registruojamas arba pradedamas naudoti autorizuoto Audi partnerio Europos ekonominės erdvės, Islandijos, Jungtinės Karalystės, Norvegijos bei Šveicarijos teritorijose, priklausomai nuo to, kas įvyko anksčiau. Garantijos galiojimo terminas nepratęsiamas dėl automobilio remonto trukmės garantiniu laikotarpiu.
13. Pateikta garantija neapriboja įstatyminių teisių, ypačingai garantinių pretenzijų pateikimo teisės automobilio pardavėjui bei galimų pretenzijų pateikimo teisės atsakomybės už produkto kokybę įstatymo pagrindu gamintojui.
14. Automobilio pardavimo atveju garantiniu laikotarpiu garantijos teikėjas pritaria, kad garantijos sutartį perimtų naujas įgijėjas. Naujas įgijėjas pakeičia garantijos gavėją ir gali pasinaudoti savo teisėmis į tos apimties garantiją, kurios ji buvo perėmimo metu.

## **B. Moller Baltic Import SE garantija dažų dangai ir kėbului Audi automobiliams**

1. Papildomai prie Moller Baltic Import SE garantijos naujų Audi automobilių kėbului Moller Baltic Import SE prisiima:
  - a) 3-jų metų garantiją dėl dažų dangos trūkumų. Dažų dangos trūkumai šiuo atveju yra paviršutinės rūdys bei dažų dangos defektai, atsiradę ant bet kurios dažytos kėbulo vietos.
  - b) 12-os metų garantiją dėl kiauro prarūdijimo. Kiauras prarūdijimas šiuo atveju yra kėbulo skardos perforacija, kuri progresavo iš vidinės pusės (ertmės) į išorinę pusę.
2. Išskyrus garantijos trukmę ir trečiąjį punktą taip pat ir garantijai dažų dangai bei kėbului galioja visos Moller Baltic Import SE garantijos sąlygos (prielaidos, defektų nebuvimo kriterijai, išimčių pagrindai, pretenzijų tvarkymas, garantinio laikotarpio pradžia, galiojimo teritorija ir t.t.).

## **C. Audi automobilių (PHEV<sup>1</sup> ir BEV<sup>2</sup>) aukštos įtampos akumuliatorių garantija**

### **1. Naujų Audi automobilių (PHEV ir BEV) aukštos įtampos akumuliatoriams taikoma garantija**

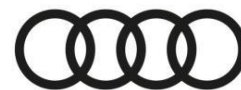
Papildydama naujoms Audi transporto priemonėms taikomą garantiją, Moller Baltic Import SE naujo Audi elektra varomo PHEV ar BEV automobilio pirkėjui suteikia 8 metų nuo perdavimo pirmajam klientui arba pirmųjų 160 000 km ridos garantiją, atitinkamai kas įvyksta pirmiau, visiems aukštos įtampos akumuliatoriaus medžiagų ir gamyklos darbų defektams. Ši garantija netaikoma dėl natūralaus nusidėvėjimo sumažėjusiai aukštos įtampos akumuliatoriaus grynajai (neto) energijos talpai (dėl akumuliatoriaus grynosios (neto) energijos talpos garantijos elektriniams automobiliams (BEV) žiūrėti atskirą skyrių C.2).

### **2. Naujų Audi BEV automobilių aukštos įtampos akumuliatorių grynosios (neto) energijos talpai taikoma garantija**

Papildydama naujoms Audi transporto priemonėms taikomą garantiją, naujo Audi elektra varomo BEV automobilio pirkėjui Moller Baltic Import SE suteikia 8 metų nuo perdavimo pirmajam klientui arba pirmųjų 160 000 km ridos garantiją, atitinkamai kas įvyksta pirmiau, neproporcingiems aukštos įtampos akumuliatoriaus grynosios (neto) energijos talpos nuostoliams, kaip aprašyta toliau.

<sup>1</sup> PHEV – Plug-in-Hybrid Electric Vehicle (įkraunama hibridinė transporto priemonė)

<sup>2</sup> BEV – Battery Electric Vehicle (akumuliatorinė elektrinė transporto priemonė – elektromobilis)



- 2.1 Akumulatoriaus energijos talpa kWh (patvirtinta matuojant akumulatoriaus energijos talpą) ir aukštos įtampos ličio jonų akumulatoriaus našumas laikui bėgant dėl techninių priežasčių mažėja (natūralus nusidėvėjimas). Matuojant aukštos įtampos akumulatoriaus energijos talpą naudojama gamintojo patvirtinta metodologija ir gairės.

Jeigu Audi serviso partnerio dirbtuvėse garantijos periodu atlikus akumulatoriaus energijos talpos matavimus<sup>3</sup> nustatoma, kad akumulatoriaus grynoji energijos talpa C.2.2 punkte nurodytu momentu nesiekia 70 % pristatant pirmajam pirkėjui buvusios akumulatoriaus gryniosios (neto) energijos talpos („atskaitos vertė“), laikoma, kad akumulatoriaus grynoji energijos talpa pagal šias garantijos sąlygas yra neproporcingai sumažėjusi.

Pastaba: akumulatoriaus grynoji (neto) energijos talpa atitinka naudingąją akumulatoriaus energijos talpą. Garantuojamos akumulatoriaus energijos talpos pagrindą sudaro pardavimo sutartyje arba atitinkamuose rinkos specifiniuose dokumentuose nustatyta akumulatoriaus energijos talpos grynoji (neto) vertė. Nominalioji (maksimali) akumulatoriaus energijos talpa dėl techninių sistemos priežasčių yra didesnė už grynąją (neto) akumulatoriaus energijos talpą.

- 2.2 Neproporcingai sumažėjus grynajai (neto) akumulatoriaus energijos talpai pagal C.2.1 punktą, šis defektas klientui šalinamas nemokamai (pagal aplinkybes Moller Baltic Import SE nuožiūra keičiant naujais arba atnaujintais aukštos įtampos akumulatoriaus komponentais), kad, priklausomai nuo praėjusios akumulatoriaus naudojimo trukmės (ir ridos), būtų grąžinta ne mažesnė kaip toliau nurodyta grynoji (neto) akumulatoriaus energijos talpa:

*Naujų Audi BEV automobilių aukštos įtampos akumuliatorių gryniosios (neto) energijos talpai taikomos garantijos apžvalga, kuomet yra nustatomi neproporcingi aukštos įtampos akumulatoriaus gryniosios (neto) energijos talpos nuostoliai pagal C.2.1 punkto gaires.*

Modeliai	Iki 60 000 km ridos arba 3 metų	Iki 100 000 km ridos arba 5 metų	Iki 160 000 km ridos arba 8 metų
Audi e-tron	78 %	74 %	70 %
Audi Q8 e-tron/SQ8 e-tron	78 %	74 %	70 %
Audi e-tron GT	80 %	-	70 %
Audi RS e-tron GT	80 %	-	70 %
Audi Q4 e-tron/SB e-tron	-	-	70 %

*Vertės pateiktos atsižvelgiant į rezultatus matavimų, kurie atlikti autorizuoto Audi serviso partnerio dirbtuvėse, naudojant diagnostinę programinę įrangą „ODIS“, kuri atitinka Audi AG gamyklinius reikalavimus.*

*Pavyzdys automobiliui Audi Q8 50 e-tron:*

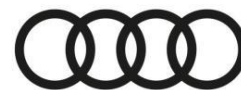
*Jeigu keturių metų amžiaus ir 50 000 km ridos Audi Q8 50 e-tron automobilio grynoji akumulatoriaus energijos talpa dar siekia 65 %, šalinant defektą privalo būti užtikrinta ne mažesnė kaip 74 % grynoji akumulatoriaus energijos talpa.*

Šalinant defektus išrinktos ir pakeistos dalys pereina garantijos teikėjo nuosavybėn.

### 3. Garantijos perleidimas

Moller Baltic Import SE sutinka, kad pardavus naują Audi automobilį (PHEV ar BEV), garantijos gavėjo teisė į naujo Audi automobilio (PHEV ar BEV) aukštos įtampos akumuliatoriui taikomą garantiją būtų perleista

<sup>3</sup> Matavimai, kurie atlikti naudojant diagnostinę programinę įrangą „ODIS“, kuri atitinka Audi AG gamyklinius reikalavimus.



naujam savininkui. Perleisdamas teisę ankstesnis garantijos gavėjas netenka iš garantijos kylančių teisių. Šią teisę naujasis savininkas įgyja tuomet, jeigu jos perleidimo momentu ji vis dar taikoma.

#### 4. Garantijos apribojimo ir netaikymo sąlygos

Garantiniai įsipareigojimai netaikomi, jei pažeidimą, neproporcingą talpos sumažėjimą arba aukštos įtampos akumulatoriaus gedimą lėmė vienas iš žemiau nurodytų veiksnių:

- aukštos įtampos akumulatorius yra visam laikui pašalintas iš automobilio, netinkamai atidaromas arba naudojamas neprijungus prie transporto priemonės, arba;
- eismo įvykis, arba;
- buvo nesilaikoma automobilio naudotojo instrukcijoje automobilio eksploatacijos, tvarkymo ir priežiūros reikalavimų, visų pirma aukštos įtampos akumulatoriaus įkrovimo ir įkrovos priežiūros rekomendacijų, arba;
- automobilis buvo naudojamas netinkamai arba neproporcingai apkraunant, pvz., dalyvaujant motorinių transporto priemonių lenktynėse arba viršijant leistiną svorį, arba;
- aukštos įtampos akumulatorius turėjo tiesioginį sąlytį su atvira liepsna, arba;
- vanduo arba skysčiai buvo pilami tiesiai ant aukštos įtampos akumulatoriaus, pvz., plaunant aukšto slėgio arba garų srovės plovimo įrenginiais.

Ši garantija netaikoma natūraliam nusidėvimui, t. y. įprastiems automobilio aukštos įtampos akumulatoriaus dėvėjimosi reiškiniams, kurie atsirado ne dėl medžiagos arba gamykloje atliktų darbų trūkumų, ir dėl natūralaus nusidėvėjimo pasireiškusioms tiesioginėms žaloms.

Visais kitais atvejais visos naujam Audi automobiliui taikomos garantijos nuostatos (prielaidos, defektų nebuvimo kriterijai, išimčių pagrindai, pretenzijų tvarkymas, garantinio laikotarpio pradžia, galiojimo teritorija ir t.t.), išskyrus garantijos trukmę, atitinkamai galioja ir aukštos įtampos akumulatoriui. Jeigu yra remiamasi automobilio trūkumu, nustatyta tvarka taikoma ne tik aukštos įtampos akumulatoriaus funkciniam sutrikimui, bet ir neproporcingiems akumulatoriaus energijos talpos nuostoliams pagal C.2 punkto taikymo sritį.

Aukštos įtampos akumulatoriaus garantija bet kuriuo atveju nėra taikoma, jeigu automobilis yra registruotas arba nuolat eksploatuojamas rinkoje, kuriai gamintojas nėra jo patvirtinęs ir kurioje jo negalima įsigyti gamintojo autorizuotais platinimo būdais.