



## „Audi“ automobilio garantijos nuostatai

### AUDI AG naujo automobilio garantija

1. AUDI AG garantuoja, kad įsigytas automobilis yra be defektų visų gamintojo medžiagų ir darbo atžvilgiu. Įsigyjant naują automobilį, AUDI AG suteikia dvejų metų garantiją, remdamasi automobilio eksploatacijos taisyklėmis, kurios pateiktos automobilio naudojimosi instrukcijoje ir toliau aprašomuose garantijos nuostatuose. Palyginimui naudojama automobilių gamybos srityje priimta analogiškų automobilių techninė būklė perdavimo arba pirmosios registracijos metu.

2. Automobilio garantijos laikotarpis prasideda nuo dienos, kai automobilis AUDI AG, tarpininkaujant „Audi“ įgaliotajam partneriui, perduodamas pirkėjui arba nuo pirmosios registracijos dienos, atsižvelgiant į tai, kas yra pirmiau. Nepriklausomai nuo to, automobilio garantijos laikotarpis prasideda, jei įgaliotasis „Audi“ partneris pradeda naudoti arba registruoja, pradėdamas naudoti, automobilį Europos ekonominėje zonoje ar Šveicarijos teritorijoje. Apie garantijos laikotarpio pradžią AUDI AG arba įgaliotasis „Audi“ partneris padaro įrašą skaitmeninėje serviso knygelėje, arba spausdintoje, jei tokia suteikiama automobiliui.

3. Sąlyga garantiniams įsipareigojimams vykdyti yra reguliarius techninės priežiūros atlikimas pagal AUDI AG taikomus norminius reikalavimus.

4. Jeigu nustatytas defektas, kurį apima garantija, AUDI AG pagal savo pasirinkimą gali patikėti pašalinti defektą įgaliotajam „Audi“ serviso partneriui (remontas) arba pristatyti naują automobilį. Prireikus remontuoti, AUDI AG savo nuožiūra gali sugedusią dalį remontuoti arba pakeisti nauja. Kad pasinaudotumėte teisėmis, kurios pagrįstos šia garantija, būtina atsižvelgti į šias nuostatas:

a) garantijos reikalavimai gali būti įvykdyti tik įgaliotojo „Audi“ serviso partnerio Europos ekonominės zonos valstybėse, taip pat Šveicarijoje. Jei automobilis yra įsigytas arba registruotas valstybėse už Europos ekonominės zonos ar Šveicarijos ribų, ši garantija negalioja;

b) būtina pateikti visiškai užpildytą spausdintą serviso knygelę, jei tokia suteikta automobiliui, arba skaitmeninę serviso knygelę, patvirtinančią, kad techninė priežiūra atlikta pagal AUDI AG norminius reikalavimus ir nustatytais laikotarpiais;

c) pakeistos dalys yra AUDI AG nuosavybė;

d) remonto metu pakeistoms, dažytoms ir remontuotoms dalims teikiama garantija iki automobilio garantijos laikotarpio pabaigos;

e) jei automobilio garantijos laikotarpiu atsiranda defektas, dėl kurio su juo negalima važiuoti, garantijos turėtojas turi susisiekti su artimiausiu įgaliotuoju „Audi“ serviso partneriu;

f) jei AUDI AG pagal įpareigojimą garantiniu laikotarpiu pristato naują automobilį, AUDI AG gali reikalauti, kad garantijos turėtojas grąžintų automobilį su defektu ir sumokėtų atitinkamą naudojimo kompensaciją (atsilygintų) už grąžinamą automobilį. Automobilis su defektu atgal priimamas ir naujas automobilis pristatomas tik į tą įgaliotojo „Audi“ serviso partnerio įmonę, kuri pardavė arba pirmą kartą registravo grąžinamą automobilį.

5. Garantijos įsipareigojimai negali būti vykdomi, jei defektas atsirado dėl šių priežasčių:

a) garantijos turėtojas arba trečiasis asmuo, kuris nėra įgaliotasis „Audi“ serviso partneris, tinkamai neremontavo automobilio, nebuvo atliekama techninė priežiūra, taip pat nebuvo tinkamai rūpintasi automobiliu;

b) nesilaikoma automobilio naudojimo, elgimosi ir techninės priežiūros reikalavimų (žr. Naudojimosi instrukciją);

c) automobilio defektas atsirado dėl išorinio poveikio (pvz., eismo įvykio atveju, dėl potvynio, krušos irkt.);

d) jei automobiliui panaudotos arba jame įrengtos dalys, kurias naudoti AUDI AG nėra suteikusi leidimo, arba jei automobilis perdarytas AUDI AG neleidžiamu būdu (pvz., panaudotos automobilio pertvarkymo (“tiuningo”) priemonės);

e) garantijos turėtojas netinkamai prižiūrėjo arba pernelyg apkrovė automobilį (pvz., automobilių sporto varžybos, prikrovimas ir kt.) arba

f) garantijos turėtojas ne iš karto pranešė apie defektą ir, neatsižvelgdamas į raginimus, nedelsdamas nepristatė automobilio remontuoti.

6. Garantija netaikoma natūraliam nudilimui ir susidėvimui (pvz., filtrų, stabdžių trinkelėlių ir diskų, sankabos, padangų, amortizatorių, stiklo valytuvų šluotelių, kaitinamųjų lempučių, akumuliatorių ir kt.) Taip pat garantija neteikiama reguliavimo darbams (pvz., durų ir dangčių bei ratų geometrijos reguliavimui, ratų balansavimui, variklio parametrų ir nustatytų koregavimui ir kt.)

7. Automobilio garantinio remonto atveju padengiamos tik remonto išlaidos. Garantija neapima tokių paslaugų, kaip pakaitinio automobilio pateikimas remonto metu, taip pat netenkinami nuostolių kompensavimo prašymai.

#### **AUDI AG garantija dažų dangai ir kėbului**

Papildomai su naujo „Audi“ automobilio garantija AUDI AG naujam automobiliui suteikia trejų metų garantiją nuo dažų dangos defektų ir dvylikos metų garantiją nuo kiauro prarūdimio kėbului.

#### **PHEV /BEV automobilių aukštos įtampos baterijos Audi AG garantinės sąlygos.**

1. Papildomai prie ankščiau išdėstytų sąlygų, **Audi AG** prisiima 8 metų arba 160 000 km, priklausomai nuo to, kuris iš dviejų įvykių bus anksčiau, garantiją naujų automobilių aukštos įtampos akumuliatoriui dėl visų trūkumų, susijusių su medžiagomis ir gamyklos atliktais darbais.

2. Akumuliatoriaus pajėgumo sumažėjimas garantiniu laikotarpiu sąlygojamas konstrukcinės dalies ir nėra trūkumas šios garantijos prasme.

3. Garantija aukštos įtampos akumuliatoriui negalioja, jeigu trūkumas atsirado dėl to, kad akumuliatorius buvo naudojamas, prižiūrimas arba su juo buvo elgiama netvarkingai. Tai ypač galioja akumuliatoriaus įkrovimui.

4. Nepriklausomai nuo garantijos trukmės, papildomai šiai garantijai aukštos įtampos akumuliatoriui galioja visos kitoje pusėje atspausdintos Audi garantijos sąlygos (prielaidos, trūkumų nebuvimo gairės, išimčių priežastys, pretenzijų tvarkymas, įsigaliojimas ir garantinio laikotarpio pradžia, galiojimo sritis ir t.t.).

1) *PHEV - įkraunamas hibridinis automobilis (Plug-in Hybrid Electric Vehicle)*

2) *BEV – elektrinis automobilis (Battery Electric Vehicle)*